



ACS Perfectionnement des compétences Feuille d'information

L'Alliance des conseils sectoriels

Fournir l'information clé sur le marché du travail

« L'information de qualité sur le marché du travail (IMT) est indispensable à l'élaboration d'une stratégie de recrutement et de perfectionnement des compétences qui débouchera sur une main-d'œuvre efficace ainsi qu'une efficacité plus grande partout dans les milieux de travail. »

- Asset Skills, Royaume-Uni, 2010

« L'IMT est importante pour tous les participants au marché du travail. Les jeunes en ont besoin pour les aider à choisir le programme d'éducation ou de formation qui leur permettra de planifier leur carrière afin de tirer profit des occasions du marché du travail. »

- Comité consultatif sur l'information sur le marché du travail, Rapport final, 2009

Les conseils sectoriels du Canada sont la voix de l'industrie sur les questions touchant les ressources humaines et le perfectionnement des compétences...

LES CONSEILS SECTORIELS sont des organisations constituées de partenariats, sous la direction de l'industrie, qui se penchent sur les questions liées au perfectionnement des compétences et cherchent à mettre en pratique des solutions dans les secteurs clés de l'économie. Ils regroupent des représentants du monde du travail, du milieu syndical, du secteur de l'éducation et d'autres groupes professionnels dans le cadre d'un forum neutre pour analyser et aborder de façon exhaustive, et selon le principe de la collaboration, des enjeux sectoriels en matière de ressources humaines à l'échelle nationale.

L'ALLIANCE DES CONSEILS SECTORIELS (ACS) est le réseau de 35 conseils sectoriels et autres organismes semblables qui facilite le partage des pratiques exemplaires dans le domaine du perfectionnement des compétences, promeut l'expertise de tous les conseils, et s'appuie sur des partenariats stratégiques avec d'autres intervenants sur le marché du travail (www.conseils.org).

Exemples de la façon dont s'y prennent des conseils sectoriels pour fournir une information sectorielle clé sur le marché du travail :

- 1. DONNÉES SUR LES PÉNURIES DE MAIN-D'ŒUVRE À LONG TERME DANS LE SECTEUR DU TOURISME.** À partir d'un modèle macroéconomique, le **Conseil canadien des ressources humaines en tourisme** rapporte les pénuries potentielles de main-d'œuvre jusqu'en 2025. Avec la participation de l'industrie, ce rapport est fortement précis et détermine la mesure dans laquelle les pénuries de main-d'œuvre auront des répercussions sur le secteur à court comme à long terme. <http://www.cthrc.ca>
- 2. VASTE GAMME DE PROFESSIONS ET DE RÉGIONS DANS LES PRÉVISIONS ANNUELLES SUR LA CONSTRUCTION.** À partir d'un modèle de pointe et d'analyses complexes, le **Conseil du secteur de la construction** avance des prévisions annuelles qui donnent les perspectives économiques, les investissements dans le secteur de la construction et la demande d'emplois pour plus de 31 métiers et professions, pour 14 régions du Canada, sur une période de neuf ans. <http://www.csc-ca.org>
- 3. DES NORMES POUR L'IMT DU SECTEUR DE L'ENVIRONNEMENT.** L'IMT est particulièrement fondamentale dans les secteurs de l'environnement du fait que les CNP ne peuvent toujours pas pleinement identifier l'évolution de la gamme des emplois et des considérations. **ECO Canada** recueille l'IMT, évalue le secteur de l'environnement et

définit les emplois liés à l'environnement. <http://www.eco.ca>

Financé par le Programme des conseils sectoriels du gouvernement du Canada

Canada

4. **IMT PRÉCISE POUR LES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DES COMMUNICATIONS.** Le programme d'information sur le marché du travail du **Conseil des technologies de l'information et des communications** offre l'information sur le marché du travail la plus exacte, pertinente et opportune sur les TCI au Canada. Ces données permettent en effet à l'industrie, au gouvernement et au secteur de l'éducation d'élaborer les stratégies nécessaires pour faire face aux futurs défis en matière de RH, en donnant un aperçu précis et exact des enjeux actuels touchant le marché du travail national. En outre, ce Conseil se sert de cette recherche pour élaborer des projets et programmes qui ont pour but de promouvoir la compétitivité du Canada sur les marchés internationaux des TCI. <http://www.ictc-ctic.ca>
5. **OUTIL DE PRÉVISION DES EMPLOIS POUR L'INDUSTRIE MINIÈRE.** Afin de faire face à la prochaine pénurie de main-d'œuvre et d'aider l'industrie à répondre aux futurs besoins d'effectifs, le **Conseil des ressources humaines de l'industrie minière** a lancé Prévisions RH (www.mininghrforecasts.ca), site Web offrant un outil de prévision de l'emploi et des rapports sur la recherche et l'analyse la plus exhaustive jamais effectuée sur le marché du travail de l'industrie minière au Canada et la planification de la main-d'œuvre à ce jour. Cet outil prévoit les changements au niveau de l'emploi et les besoins d'embauche sur une période de 10 ans, en mettant particulièrement l'accent sur les besoins nationaux, régionaux et professionnels, en plus de présenter des prévisions spécifiques reposant sur le modèle et les paramètres des rapports en question. <http://www.mihrc.ca>
6. **CARTOGRAPHIE DE L'INNOVATION TECHNOLOGIQUE EN C.-B.** La **Asia Pacific Gateway Skills Table**, en partenariat avec le Groupe Innovation, Transports Canada, recueille des données auprès d'organisations clés de la **Porte pour évaluer l'innovation technologique**. Les données ainsi recueillies ciblent quatre domaines : pratiques exemplaires en vigueur dans la chaîne d'approvisionnement et l'expédition; innovations technologiques dans la chaîne d'approvisionnement de bout en bout; plans en cours pour l'innovation technologique; et compétences et connaissances nécessaires pour répondre aux besoins émergents. <http://www.apgst.ca>
7. **RECUEIL CENTRAL POUR L'INFORMATION SUR LES RH DE L'INDUSTRIE DU TRANSPORT DE PASSAGERS.** Élaboré par le **Conseil sectoriel du transport de passagers**, le Centre d'investissement et de ressources RH (gourousdelautobus.ca) permet aux sociétés de transport en autobus et aux commissions de transport d'avoir accès à des données centralisées, à une bibliothèque de références multimédias de l'industrie et des ressources humaines, aux pratiques exemplaires pertinentes et à des données sur le marché et les entreprises. Ce centre de connaissances comporte trois domaines : *Bibliothèque des RH, Aborder les RH, et Outils des RH*. <http://www.conseilautobus.ca>
8. **DOMESTIQUER L'INTERNET POUR L'INDUSTRIE DES CENTRES D'APPELS.** **Centre de contact clientèle du Canada** a conçu un site Web amélioré appuyant les méthodes d'affaires RH en rapport avec les travailleurs du savoir et les centres de contact clientèle. Le site renforce la capacité des employeurs et employés des centres de contact, et permet aux chercheurs d'emploi de recueillir des données, de participer à partir d'outils interactifs en ligne, et de communiquer avec l'industrie par des conférences sur le Web, des forums de discussion, des bibliothèques de participation et le clavardage. Ce site comblera l'actuelle lacune au niveau des données et ressources sur les RH spécifiques à ce secteur au Canada pour les centres de contact clientèle de petites et moyennes tailles. <http://www.contactcentrecanada.ca>
9. **OUTILS POUR AMÉLIORER LE RENDEMENT DES CENTRES DE CONTACT.** **Centre de contact clientèle du Canada** a élaboré un certain nombre d'outils pour améliorer son rendement et son efficacité. L'un d'entre eux est un outil permettant de calculer le coût du roulement des effectifs, qui apporte une aide aux gestionnaires et calcule le montant total du roulement des employés, y compris les frais tangibles et intangibles. L'autre est un outil qui

aide les organisations à noter leur rendement à partir de normes de l'industrie canadienne, et fournit des précisions sur la façon dont le rendement peut être amélioré. <http://www.contactcentrecanada.ca>

10. **REFONTE COMPLÈTE DE L'INDUSTRIE DU VÊTEMENT AU CANADA.** Le **Conseil des ressources humaines de l'industrie du vêtement** vient tout juste de terminer une étude sur le marché du travail qui conclut que ce secteur doit se restructurer et « se réinventer ». Cette étude souligne notamment de nouvelles tendances :
- l'industrie canadienne du vêtement est en pleine croissance et créera jusqu'à 12 000 nouveaux emplois au cours des deux prochaines années, et
 - en moins de quatre ans (de 2006 à 2010), l'industrie est passée d'un secteur manufacturier de cols bleus à un secteur des services de cols blancs où la majorité de ses effectifs travaillent dorénavant à l'élaboration de produits, aux services à la clientèle, au marketing et aux ventes. Le Conseil a élaboré des produits et services afin d'aider l'industrie, et va collaborer avec les PME (qui constituent la majorité de cette industrie) pour les mettre en application. <http://www.apparelconnexion.com>
11. **INITIATIVES SUR L'INFORMATION SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL POUR LE CONSEIL DU SECTEUR DE L'ÉLECTRICITÉ.** Dans la foulée du succès et du rapport de 2008 *Énergiser l'avenir*, que l'industrie a largement adopté, le Conseil entreprend une mise à jour de l'information sur le marché du travail à l'intention de l'industrie. Du fait que celle-ci est fortement réglementée, le Conseil a cherché à utiliser les données primaires, ce qui a été très bien reçu (les employeurs et les organismes gouvernementaux bien souvent se servent de nos données et les citent), l'industrie ayant financièrement participé avec le Conseil à cette entreprise. En raison de l'intérêt de plus en plus grand manifesté pour le domaine de l'énergie renouvelable, le Conseil cherche à effectuer une analyse exhaustive de ces sous-secteurs et, par le biais d'une étude sur l'information sur le marché du travail, à circonscrire les besoins de planification de la main-d'œuvre spécifique à ce domaine du secteur de l'électricité. <http://www.brightfutures.ca>

LES CONSEILS SECTORIELS FONT LA DIFFÉRENCE SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL D'AUJOURD'HUI



The Alliance of Sector Councils
L'Alliance des conseils sectoriels

Les **conseils sectoriels** sont des organisations constituées de partenariats, sous la direction de l'industrie, qui se penchent sur les questions liées au perfectionnement des compétences et cherchent à mettre en pratique des solutions dans les secteurs clés de l'économie. Ils regroupent des représentants du monde du travail, du milieu syndical, du secteur de l'éducation et d'autres groupes professionnels dans le cadre d'un forum neutre pour analyser et aborder de façon exhaustive, et selon le principe de la collaboration, les enjeux sectoriels en matière de ressources humaines à l'échelle nationale.

L'**Alliance des conseils sectoriels (ACS)** est l'organisme chargé de la coordination de ces 37 conseils sectoriels et organisations homologues. Le but premier de l'Alliance est d'élaborer une approche cohérente pour tous les conseils sectoriels afin d'apporter des solutions aux problèmes liés au marché du travail. Sa mission est d'aider les conseils sectoriels à mettre en œuvre ces solutions.

LISTE DES CONSEILS SECTORIELS DU CANADA

L'**Alliance des conseils sectoriels**
www.conseils.org

MEMBRES

Conseil des ressources humaines **autochtones**
www.aboriginalhr.ca

Conseil canadien pour les ressources humaines en **agriculture**
www.cahr-ccrha.ca

Conseil des ressources humaines de l'**industrie du vêtement**
www.apparel-hrc.org

Forum canadien sur l'**apprentissage**
www.caf-fca.org

Conseil des ressources humaines de l'**automobile**
www.cahr-crha.ca

Service d'entretien et de réparation automobiles du Canada
www.cars-council.ca

Conseil canadien de l'**entretien des aéronefs**
www.avaerocouncil.ca

BioTalent Canada
www.biotalent.ca

Conseil canadien du **transport de passagers**
www.conseilautobus.ca

Conseil sectoriel des ressources humaines des services de **garde à l'enfance**
www.ccsc-cssge.ca

Conseil sectoriel de la **construction**
www.csc-ca.org

Centres de **contact clientèle** du Canada
www.contactcentrecanada.ca

Conseil des ressources humaines du secteur **culturel**
www.cultural.hrc.ca

Conseil sectoriel de l'**électricité**
www.brightfutures.ca

Organisations pour les carrières en **environnement**
www.eco.ca

Conseil canadien des **pêcheurs professionnels**
www.ccpfh-ccpp.org

Conseil des ressources humaines du secteur de la **transformation des aliments**
www.fphrc.ca

Conseil sectoriel des **produits forestiers**
www.fpsc-cspf.ca

Conseil canadien des RH du secteur de l'**alimentation**
www.cghrc.ca

Conseil des **technologies de l'information et des communications**
www.ictc-ctic.ca

Forum pour la formation en **commerce international**
www.fitt.ca

Conseil des ressources humaines de l'**industrie minière**
www.mihr.ca

Conseil des ressources humaines pour le secteur **communautaire**
www.hrcouncil.ca

Conseil canadien des ressources humaines de l'industrie du **pétrole**
www.petrohrsc.ca

Conseil canadien sectoriel des **plastiques**
www.cpsc-ccsp.ca

Conseil sectoriel de la **police**
www.policecouncil.ca

Conseil sectoriel de l'**imprimerie** du Canada
www.cpiscc-csic.ca

Conseil canadien du commerce et de l'emploi dans la **sidérurgie**
www.cstec.ca

Conseil canadien sectoriel de la **chaîne d'approvisionnement**
www.supplychaincanada.org

Conseil des ressources humaines de l'industrie du **textile**
www.thrc-crht.org

Conseil canadien des ressources humaines du **tourisme**
www.cthrc.ca

Conseil canadien des ressources humaines en **camionnage**
www.cthrc.com

Conseil des **fabricants de bois**
www.wmc-cfb.ca

PARTENAIRES

Asia Pacific Gateway Skills Table

www.apgst.ca

Association canadienne des **collèges de carrières**

www.nacc.ca

Association des **collèges communautaires** du Canada

www.accc.ca

Ingénieurs Canada

www.engineerscanada.ca

Conseil sectoriel de **l'installation, de l'entretien et des réparations**

www.imrsectorcouncil.ca

Polytechnics Canada

www.polytechnicscanada.com

Conseil canadien des **techniciens et technologues**

www.cctt.ca