



ACS Perfectionnement des compétences Feuillet d'information

L'Alliance des conseils sectoriels

Le perfectionnement des compétences pour les PME

« Notre gouvernement comprend qu'il nous faut, pour assurer notre compétitivité et notre productivité, faire en sorte que les Canadiens possèdent les compétences et bénéficient de la formation nécessaires pour s'adapter au marché mondial en évolution... en répondant aux besoins changeants en matière de ressources humaines, les conseils sectoriels aident les Canadiens à se maintenir à l'avant-garde dans l'économie mondiale. »

- **L'honorable Diane Finley**, ministre des ressources humaines et du Développement des compétences Canada, le 29 novembre 2010

« Certaines des initiatives les plus prometteuses en perfectionnement des compétences et apprentissage pour les petites et moyennes entreprises sont venues d'approches sectorielles dans le cadre desquelles des institutions intermédiaires fournissent ou organisent la formation, et où les organismes ou associations sectorielles qui représentent les entreprises dans un secteur supervisent le processus.

- **Conference Board du Canada**, « *The Skills Factor in Productivity and Competitiveness: Sector Councils are Playing a Role* », p. 26

Les conseils sectoriels du Canada sont la voix de l'industrie sur les questions touchant les ressources humaines et le perfectionnement des compétences...

LES CONSEILS SECTORIELS sont des organisations constituées de partenariats, sous la direction de l'industrie, qui se penchent sur les questions liées au perfectionnement des compétences et cherchent à mettre en pratique des solutions dans les secteurs clés de l'économie. Ils regroupent des représentants du monde du travail, du milieu syndical, du secteur de l'éducation et d'autres groupes professionnels dans le cadre d'un forum neutre pour analyser et aborder de façon exhaustive, et selon le principe de la collaboration, des enjeux sectoriels en matière de ressources humaines à l'échelle nationale.

L'ALLIANCE DES CONSEILS SECTORIELS (ACS) est le réseau de 35 conseils sectoriels et autres organismes semblables qui facilite le partage des pratiques exemplaires dans le domaine du perfectionnement des compétences, promeut l'expertise de tous les conseils, et s'appuie sur des partenariats stratégiques avec d'autres intervenants sur le marché du travail (www.couseils.org).

Exemples de la façon dont s'y prennent des conseils sectoriels pour assurer le perfectionnement des compétences des PME :

- 1. DES PARTENARIATS POUR AUGMENTER LES APPRENTISSAGES.** Le Conseil canadien du commerce et de l'emploi dans la sidérurgie (CCCES), avec l'appui de RHDCC, a conçu une démarche particulière pour aider les petites et moyennes entreprises, aussi bien de l'industrie de la sidérurgie qu'à l'extérieur, à mettre sur pied des programmes d'apprentissage. Ce Conseil a en effet participé à la création de comités d'apprentissage régionaux et de consortiums qui ont créé des relations de travail avec des milieux de travail en dehors de l'industrie de la sidérurgie, dans des communautés où l'on fabrique l'acier. Ces consortiums sont en mesure de parrainer directement des apprentis. Cette façon de faire a produit 109 apprentis ainsi parrainés et devrait en compter 200 de plus au cours de l'année à venir. <http://www.cstec.ca/>
- 2. TROUSSE D'OUTILS PRIMÉE SUR LES RH POUR LES PME.** La trousse d'outils sur les RH est une ressource primée, gratuite et

Financé par le Programme des conseils sectoriels du gouvernement du Canada

Canada

exhaustive, offerte en ligne par le **Conseil des RH pour le secteur communautaire**, qui a pour objectif d'aider les gestionnaires, les employés et les membres d'un conseil d'administration à mieux comprendre, à aborder et à gérer les problèmes liés aux RH dans les organismes communautaires. Créée avec en tête les petits organismes communautaires, cette trousse d'outils est en fait une ressource sur les RH hors des lieux qui comporte des listes de vérification, des exemples de politiques, des modèles de documents et aussi des études de cas. En 2010, les ressources de cette trousse ont été téléchargées plus de 150 000 fois. <http://www.hrcouncil.ca>

3. **SITE WEB OFFRANT DES OUTILS EXHAUSTIFS SUR LES RH POUR LES INDUSTRIES DE LA C.-B.** La **Asia Pacific Gateway Skills Table** ont créé www.HRwire.ca afin de placer des outils et ressources sur les RH directement entre les mains de petites et moyennes entreprises de la Colombie-Britannique. Ce site Web exhaustif offre des renseignements spécifiques aux secteurs de la construction, du camionnage, de la marine, de l'aviation, des chemins de fer et de la sécurité de cette province. Il cherche à être la ressource idéale pour les employeurs de la Porte, en quête de solutions, d'outils et de renseignements thématiques et opportuns en matière de RH dans des domaines tels que la législation, la rémunération, le recrutement, le maintien en poste, les dernières nouvelles ou encore la formation. <http://www.apgst.ca>
4. **L'INDUSTRIE DE L'AUTOMOBILE CIBLE LES EMPLOYEURS DES PME AU QUÉBEC POUR UNE AIDE EN MATIÈRE DE RH.** L'industrie de l'automobile est principalement composée de PME. Afin de mieux atteindre cet élément de l'industrie, le **Conseil des ressources humaines de l'automobile** a lancé un **projet d'engagement amélioré des employeurs**, en se concentrant tout particulièrement sur les communications au Québec, qui a produit des résultats positifs. <http://www.cahr-crha.ca>
5. **AIDE À LA FORMATION ET À L'ACCREDITATION POUR LES PME DE L'INDUSTRIE DU TRANSPORT DE PASSAGERS.** Le **Conseil de l'industrie du transport de passagers** est sur le point de créer un modèle de formation générique pour offrir un **outil rentable** aux PME dans le but d'officialiser et de documenter leurs programmes de formation, et leur donner ainsi la possibilité de demander l'accréditation et de démontrer que leur formation répond aux normes nationales des professions. <http://www.conseilautobus.ca>
6. **NORMES PROFESSIONNELLES POUR LES PME DU SECTEUR DE LA POLICE.** Bien qu'il existe plusieurs grands services de police un peu partout au Canada, la plupart sont considérés comme étant des PME. Le **Conseil sectoriel de la police** a donc lancé une initiative d'envergure visant à élaborer des normes professionnelles reconnues à l'échelle nationale pour tous les grades/rôles des services de police, ainsi qu'un cadre national d'apprentissage et de qualification. Ce système expérimental, axé sur les conséquences, a pour but d'apporter une aide à la sélection, à l'éducation, à la formation, au perfectionnement professionnel et à la gestion du rendement des compétences particulières que les officiers et civils doivent posséder pour répondre aux demandes des citoyens un peu partout au Canada, soit de leur garantir des communautés sécuritaires. <http://www.policecouncil.ca>
7. **SÉRIE DE PROGRAMMES SUR LES RH POUR LES PME DANS LE SECTEUR DE L'ENVIRONNEMENT.** La plupart des entreprises canadiennes du secteur de l'environnement sont des PME axées sur le savoir. Devant les pénuries croissantes de main-d'œuvre et l'augmentation de la concurrence pour attirer des individus, il est fondamental que les entreprises canadiennes en environnement possèdent des stratégies de gestion des ressources humaines leur permettant de recruter et de garder en poste les meilleurs employés. Ces entreprises se tournent vers l'actuelle série d'outils sur les ressources humaines **d'ECO Canada**, notamment le Tableau d'emplois national ECO, les programmes de stage, le Prix de l'employé de l'année en environnement, les sondages et stratégies sur l'engagement des employés, et divers programmes qui les aident à embaucher des travailleurs autochtones, des immigrants, et des personnes en transition pour combler les grosses pénuries de main-d'œuvre. <http://www.eco.ca>

8. **PARTENARIAT ET RÉSEAU EN LIGNE POUR LES PME DU SECTEUR AGRICOLE DU CANADA.** Le **Conseil canadien des ressources humaines en agriculture** a élaboré un nouvel outil qui regroupe les nombreuses données sur les centaines d'associations agricoles du pays. Le site www.agriguide.ca est en fait une base de données bilingue qui contient les coordonnées ainsi qu'une brève description des organisations agricoles sans but lucratif et subventionnées par l'État, ainsi que les groupes de producteurs spécialisés au Canada. Cet outil de référence fort précieux est unique en son genre, facile à utiliser pour quiconque s'intéresse à l'agriculture, notamment les membres de la communauté agricole, les établissements d'enseignement, les gouvernements comme les médias. <http://www.cahrc-ccrha.ca>
 9. **FORMATION EN COURS D'EMPLOI POUR L'INDUSTRIE DE L'IMPRIMERIE.** Le **Conseil sectoriel de l'imprimerie du Canada** (CSIC) est sur le point de terminer sa trousse de documents **Print•Ready: Building Skills for the Future** en réponse aux besoins de cette industrie qui recherche des employés hautement spécialisés en raison de l'évolution de la technologie et aussi du vieillissement de la main-d'œuvre. Cette trousse sera publiée en juin et donnera aux employeurs comme aux employés de cette industrie les outils dont ils ont besoin pour créer un plan de formation des employés en cours d'emploi d'après les normes nationales des compétences de ce Conseil. La bannière Prêt à imprimer comprend par ailleurs le prochain programme de certification du Conseil qui reconnaîtra officiellement les employés qui répondent aux critères des normes de compétences. <http://www.cpisc-csic.ca>
 10. **TROUSSE D'OUTILS SUR LES RH POUR LES PME DE L'INDUSTRIE DE L'IMPRIMERIE.** Étant donné que 87 % des entreprises canadiennes du secteur de l'imprimerie comptent moins de 10 employés¹ – et que par conséquent très peu ont des spécialistes des RH –, le **Conseil sectoriel de l'industrie de l'imprimerie du Canada** élabore une trousse d'outils sur les RH comportant des ressources sur la façon de s'y prendre pour avoir un personnel qualifié, fixer des objectifs, créer des milieux de travail positifs, assurer la santé et la sécurité sur les lieux de travail, et planifier l'avenir. <http://www.cpisc-csic.ca>
 11. **APPUI À L'INDUSTRIE DE LA TRANSFORMATION DES ALIMENTS DANS LE CADRE DE RÉSEAUX RÉGIONAUX.** L'industrie de la transformation des aliments est aussi vaste que diverse, comptant 10 grands sous-secteurs et des milliers d'employeurs. Le **Conseil des RH du secteur de la transformation des aliments** a trouvé un moyen unique de mettre en contact les intervenants de l'industrie et ce, périodiquement dans le cadre d'un réseau national. Ainsi, des individus qui travaillent à temps partiel fournissent des services hebdomadaires à l'industrie à l'échelle régionale, ce qui a permis au conseil sectoriel de recruter quelque 500 membres, d'engager une quarantaine d'employeurs, de créer une base de données de 8 000 contacts, et de procéder à des visites personnelles à plus de 120 entreprises. Le nouveau Conseil a aussi lié et rencontré toutes les associations provinciales de transformation des aliments, fait des présentations et participé à de nombreux événements, conférences, salons professionnels et autres groupes de travail de l'industrie, et rehaussé les compétences de plus de 4 800 personnes au cours du dernier exercice financier. <http://www.fphrc.ca>
 12. **GESTION DES CONNAISSANCES (GC) ET TRANSFERT DES CONNAISSANCES (TC).** Le **Conseil sectoriel de l'électricité** (CSE) reconnaît la nécessité pour les organisations de toute taille du secteur d'exploiter et d'utiliser plus efficacement ses connaissances critiques pour améliorer l'efficacité des opérations, circonscrire les futures possibilités d'affaires et améliorer le processus décisionnel d'ensemble. Ce Conseil a donc élaboré une série d'outils et de ressources en ligne sur la gestion des connaissances (GC) et le transfert des connaissances (TC), pour aider les organisations qui désirent mettre en place et/ou promouvoir leur approche à la GC et au TC. Il est important que les organisations du secteur de l'électricité aient accès à des outils et autres approches, ainsi qu'à l'expérience d'autrui, qui peuvent être adaptés à leur culture organisationnelle, aux risques de leurs effectifs et à leur stratégie d'affaires. <http://www.brightfutures.ca>
-

13. **BILAN DES RH** – Le Centre de ressources en ligne sur les RH du Conseil des RH pour le secteur communautaire comprend une série de Normes de gestion des RH, une trousse d’outils exhaustive sur les RH offrant des outils pratiques, renseignements et autres ressources téléchargeables, ainsi que le Bilan des RH qui est un outil autodiagnostic en ligne permettant aux organismes communautaires d’évaluer l’état de santé général de leurs RH. <http://www.hrcouncil.ca>

LES CONSEILS SECTORIELS FONT LA DIFFÉRENCE SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL D'AUJOURD'HUI



The Alliance of Sector Councils
L'Alliance des conseils sectoriels

Les **conseils sectoriels** sont des organisations constituées de partenariats, sous la direction de l'industrie, qui se penchent sur les questions liées au perfectionnement des compétences et cherchent à mettre en pratique des solutions dans les secteurs clés de l'économie. Ils regroupent des représentants du monde du travail, du milieu syndical, du secteur de l'éducation et d'autres groupes professionnels dans le cadre d'un forum neutre pour analyser et aborder de façon exhaustive, et selon le principe de la collaboration, les enjeux sectoriels en matière de ressources humaines à l'échelle nationale.

L'**Alliance des conseils sectoriels (ACS)** est l'organisme chargé de la coordination de ces 37 conseils sectoriels et organisations homologues. Le but premier de l'Alliance est d'élaborer une approche cohérente pour tous les conseils sectoriels afin d'apporter des solutions aux problèmes liés au marché du travail. Sa mission est d'aider les conseils sectoriels à mettre en œuvre ces solutions.

LISTE DES CONSEILS SECTORIELS DU CANADA

L'**Alliance des conseils sectoriels**
www.conseils.org

MEMBRES

Conseil des ressources humaines **autochtones**
www.aboriginalhr.ca

Conseil canadien pour les ressources humaines en **agriculture**
www.cahr-ccrha.ca

Conseil des ressources humaines de l'**industrie du vêtement**
www.apparel-hrc.org

Forum canadien sur l'**apprentissage**
www.caf-fca.org

Conseil des ressources humaines de l'**automobile**
www.cahr-crha.ca

Service d'entretien et de réparation automobiles du Canada
www.cars-council.ca

Conseil canadien de l'**entretien des aéronefs**
www.avaerocouncil.ca

BioTalent Canada
www.biotalent.ca

Conseil canadien du **transport de passagers**
www.conseilautobus.ca

Conseil sectoriel des ressources humaines des services de **garde à l'enfance**
www.ccsc-cssge.ca

Conseil sectoriel de la **construction**
www.csc-ca.org

Centres de **contact clientèle** du Canada
www.contactcentrecanada.ca

Conseil des ressources humaines du secteur **culturel**
www.cultural.hrc.ca

Conseil sectoriel de l'**électricité**
www.brightfutures.ca

Organisations pour les carrières en **environnement**
www.eco.ca

Conseil canadien des **pêcheurs professionnels**
www.ccpfh-ccpp.org

Conseil des ressources humaines du secteur de la **transformation des aliments**
www.fphrc.ca

Conseil sectoriel des **produits forestiers**
www.fpsc-cspf.ca

Conseil canadien des RH du secteur de l'**alimentation**
www.cghrc.ca

Conseil des **technologies de l'information et des communications**
www.ictc-ctic.ca

Forum pour la formation en **commerce international**
www.fitt.ca

Conseil des ressources humaines de l'**industrie minière**
www.mihr.ca

Conseil des ressources humaines pour le secteur **communautaire**
www.hrcouncil.ca

Conseil canadien des ressources humaines de l'industrie du **pétrole**
www.petrohrsc.ca

Conseil canadien sectoriel des **plastiques**
www.cpsc-ccsp.ca

Conseil sectoriel de la **police**
www.policecouncil.ca

Conseil sectoriel de l'**imprimerie** du Canada
www.cpisc-csic.ca

Conseil canadien du commerce et de l'emploi dans la **sidérurgie**
www.cstec.ca

Conseil canadien sectoriel de la **chaîne d'approvisionnement**
www.supplychaincanada.org

Conseil des ressources humaines de l'industrie du **textile**
www.thrc-crht.org

Conseil canadien des ressources humaines du **tourisme**
www.cthrc.ca

Conseil canadien des ressources humaines en **camionnage**
www.cthrc.com

Conseil des **fabricants de bois**
www.wmc-cfb.ca

PARTENAIRES

Asia Pacific Gateway Skills Table

www.apgst.ca

Association canadienne des **collèges de carrières**

www.nacc.ca

Association des **collèges communautaires** du Canada

www.accc.ca

Ingénieurs Canada

www.engineerscanada.ca

Conseil sectoriel de **l'installation, de l'entretien et des réparations**

www.imrsectorcouncil.ca

Polytechnics Canada

www.polytechnicscanada.com

Conseil canadien des **techniciens et technologues**

www.cctt.ca