



ACS Perfectionnement des compétences Feuillelet d'information

L'Alliance des conseils sectoriels

Des solutions pour combler les pénuries de gens de métier qualifiés

« Les Canadiens veulent une collaboration entre les collèges, les entreprises, le marché du travail et les gouvernements. Grâce aux initiatives et aux partenariats comme ceux que je viens de mentionner, nous nous en sommes tirés mieux que d'autres pays face au ralentissement économique. Voilà pourquoi le gouvernement a pour objectif de se doter de la main-d'œuvre la plus instruite, la plus compétente et la plus polyvalente du monde. »

- **L'honorable Diane Finley**, ministre des Ressources humaines et du Développement des compétences, le 29 novembre 2010

« Une imminente pénurie de travailleurs fait souvent la manchette ces jours-ci. On prévoit que les métiers spécialisés seront les plus durement touchés. L'apprentissage offre une solution permettant de contrer la pénurie. Cependant, il faut d'abord convaincre les jeunes que l'obtention d'un certificat dans les métiers s'accompagne de possibilités de carrières solides et stimulantes. »

- **Forum canadien sur l'apprentissage**, le 23 mars 2011

Les conseils sectoriels du Canada sont la voix de l'industrie sur les questions touchant les ressources humaines et le perfectionnement des compétences...

LES CONSEILS SECTORIELS sont des organisations constituées de partenariats, sous la direction de l'industrie, qui se penchent sur les questions liées au perfectionnement des compétences et cherchent à mettre en pratique des solutions dans les secteurs clés de l'économie. Ils regroupent des représentants du monde du travail, du milieu syndical, du secteur de l'éducation et d'autres groupes professionnels dans le cadre d'un forum neutre pour analyser et aborder de façon exhaustive, et selon le principe de la collaboration, des enjeux sectoriels en matière de ressources humaines à l'échelle nationale.

L'ALLIANCE DES CONSEILS SECTORIELS (ACS) est le réseau de 35 conseils sectoriels et autres organismes semblables qui facilite le partage des pratiques exemplaires dans le domaine du perfectionnement des compétences, promeut l'expertise de tous les conseils, et s'appuie sur des partenariats stratégiques avec d'autres intervenants sur le marché du travail (www.conseils.org)

Exemples de la façon dont s'y prennent des conseils sectoriels pour contrer les pénuries de gens de métier :

1. **METTRE EN CONTACT LES EMPLOYEURS ET LES APPRENTIS.** Le **Forum canadien sur l'apprentissage** a tout récemment révélé sa nouvelle trousse d'outils en ligne à l'intention des employeurs qui répond à un besoin direct d'apprentis potentiels qui ont déclaré avoir été découragés d'envisager de suivre un apprentissage du fait qu'il leur faut en moyenne sept mois pour se trouver un employeur. Cette trousse d'outils offre une liste consultable de toutes les aides disponibles aux employeurs qui embauchent des apprentis, ainsi que des guides d'entrevue et la façon de mettre en œuvre des programmes de mentorat. Elle souligne par ailleurs le rendement des investissements dans l'apprentissage dans 16 métiers.
<http://www.caf-fca.org>

2. **AIDE AU NIVEAU D'ENTRÉE ET AUX COMPÉTENCES EN GESTION DANS L'INDUSTRIE DU BOIS.** Le **Conseil de la fabrication de bois** offre un Programme d'études en vue de la préparation des employés de l'industrie du bois qui est un programme de formation destiné à attirer une variété d'employés potentiels, y compris des Canadiens autochtones, des personnes handicapées, des

Financé par le Programme des conseils sectoriels du gouvernement du Canada

Canada

néo-Canadiens et des immigrants travaillant au Canada. Il a été conçu en vue d'habiliter des personnes à débiter dans l'industrie de pointe de la transformation du bois, permet d'acquérir des compétences et connaissances de base, et inclut par ailleurs les habiletés fondamentales, les compétences liées au secteur et les compétences spécifiques à des professions. En outre, les employés de ce conseil sectoriel ayant un potentiel et un intérêt en gestion bénéficient d'un appui dans le cadre d'un programme de formation à la gestion qui offre 200 heures de formation dans le cadre de huit modules en ligne, ainsi qu'un projet de certification individuelle et une séance en personne. <http://www.wmc-cfb.ca>

3. **RECYCLAGE ET RÉEMBAUCHAGE D'EMPLOYÉS QUALIFÉS DANS L'INDUSTRIE DE LA SIDÉRURGIE.** Le **Conseil canadien du commerce et de l'emploi dans la sidérurgie**, avec l'appui de RHDC, a élaboré un programme d'apprentissage novateur, soit l'**Initiative de développement de la main-d'œuvre** ou IDM, qui encourage et offre des stimulants aux employeurs pour qu'ils maintiennent en poste leurs apprentis, ainsi que des avantages pour qu'ils réembauchent des apprentis qui avaient été auparavant mis à pied. Ainsi, entre 2009 et 2010, l'IDM a permis de rappeler 121 apprentis qui avaient été mis à pied, et d'en embaucher 59 nouveaux un peu partout au Canada, pour un total de 180 apprentis de métiers du Sceau rouge qui travaillent et progressent au sein de leur carrière. <http://www.cstec.ca/>
4. **FAIRE PASSER DES TRAVAILLEURS QUI ONT ÉTÉ MIS À PIED À DES EMPLOIS OÙ LA DEMANDE EST FORTE DANS LE SECTEUR DU PÉTROLE ET DU GAZ.** Selon les projections sur la main-d'œuvre du **Conseil des RH de l'industrie du pétrole**, celle-ci va être confrontée à des difficultés pour répondre à ses besoins d'embauche quels que soient ses niveaux d'activités. Le **Projet relatif à la transition professionnelle** de ce Conseil se penche sur la grosse question de la compression des effectifs et des transferts de compétences. Il offre toutes sortes de renseignements et d'évaluations aux sociétés pétrolières sur la transférabilité, la préparation à la transition et la mobilité des travailleurs qui ont fait l'objet de compression des effectifs, vers des emplois où la demande est forte. Les services fournissent par ailleurs des données exactes sur l'industrie du pétrole et du gaz et ses carrières, méthodes de recrutement et pratiques de RH à la communauté touchée par la compression des effectifs. <http://www.petrohrsc.ca>
5. **TROUSSE D'OUTILS EN LIGNE POUR ATTIRER ET MAINTENIR EN POSTE DES TRAVAILLEURS DANS LE SECTEUR DU PÉTROLE ET DU GAZ.** Le **Conseil des RH de l'industrie du pétrole** prévoit qu'il lui faudra au moins 39 000 et jusqu'à 130 300 nouveaux travailleurs d'ici à 2020. Le projet de ce Conseil **Améliorer les talents** offre une trousse d'outils novatrice et en ligne qui aide les entreprises à comprendre et à régler les questions touchant l'attrait, le maintien en poste et le perfectionnement de la main-d'œuvre, particulièrement dans les endroits où il est difficile de recruter. Cette trousse inclut des outils de planification, afin d'aider les entreprises à élaborer des stratégies à long terme en matière de recrutement et de maintien en poste, ainsi que de mise en application, pour aborder les problèmes immédiats et sur le terrain touchant les RH. <http://www.petrohrsc.ca>
6. **RAPPORT NOVATEUR SUR L'APPRENTISSAGE DANS L'INDUSTRIE DE L'AUTOMOBILE.** Le **Conseil canadien des ressources humaines de l'automobile** a tout récemment publié un rapport inédit : Modèles de formation avancée dans les métiers spécialisés du secteur manufacturier, qui offre des outils et modèles à l'industrie pour promouvoir son apprentissage et se préparer aux changements que subit le secteur. Ce Conseil lancera par ailleurs un projet pilote qui mettra en application les recommandations de ce rapport. <http://www.cahr-crha.ca>
7. **AUGMENTER LES MÉTIERS SPÉCIALISÉS DANS L'INDUSTRIE DU TRANSPORT DE PASSAGERS.** Le **Conseil du transport de passagers** offre un programme qui s'attaque aux pénuries actuelles et sans cesse à la hausse dans les métiers spécialisés de ce secteur. Les **Pratiques exemplaires à l'intention des techniciens spécialisés** offrent aux employeurs une meilleure IMT sur les métiers spécialisés et les méthodes de gestion des RH; un projet pilote de nouvelle certification des techniciens d'entretien d'autobus; le renforcement des liens pour le passage de l'école au monde du travail ou des placements co-op; la production et la diffusion d'un guide de cheminement de la carrière en versions imprimée et électronique pour aider les gestionnaires d'entretien à perfectionner les

compétences des travailleurs d'entretien afin qu'ils deviennent des techniciens agréés.
<http://www.conseilautobus.ca>

LES CONSEILS SECTORIELS FONT LA DIFFÉRENCE SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL D'AUJOURD'HUI



The Alliance of Sector Councils
L'Alliance des conseils sectoriels

Les **conseils sectoriels** sont des organisations constituées de partenariats, sous la direction de l'industrie, qui se penchent sur les questions liées au perfectionnement des compétences et cherchent à mettre en pratique des solutions dans les secteurs clés de l'économie. Ils regroupent des représentants du monde du travail, du milieu syndical, du secteur de l'éducation et d'autres groupes professionnels dans le cadre d'un forum neutre pour analyser et aborder de façon exhaustive, et selon le principe de la collaboration, les enjeux sectoriels en matière de ressources humaines à l'échelle nationale.

L'**Alliance des conseils sectoriels (ACS)** est l'organisme chargé de la coordination de ces 37 conseils sectoriels et organisations homologues. Le but premier de l'Alliance est d'élaborer une approche cohérente pour tous les conseils sectoriels afin d'apporter des solutions aux problèmes liés au marché du travail. Sa mission est d'aider les conseils sectoriels à mettre en œuvre ces solutions.

LISTE DES CONSEILS SECTORIELS DU CANADA

L'**Alliance des conseils sectoriels**
www.conseils.org

MEMBRES

Conseil des ressources humaines **autochtones**
www.aboriginalhr.ca

Conseil canadien pour les ressources humaines en **agriculture**
www.cahr-ccrha.ca

Conseil des ressources humaines de l'**industrie du vêtement**
www.apparel-hrc.org

Forum canadien sur l'**apprentissage**
www.caf-fca.org

Conseil des ressources humaines de l'**automobile**
www.cahr-crha.ca

Service d'entretien et de réparation automobiles du Canada
www.cars-council.ca

Conseil canadien de l'**entretien des aéronefs**
www.avaerocouncil.ca

BioTalent Canada
www.biotalent.ca

Conseil canadien du **transport de passagers**
www.conseilautobus.ca

Conseil sectoriel des ressources humaines des services de **garde à l'enfance**
www.ccsc-cssge.ca

Conseil sectoriel de la **construction**
www.csc-ca.org

Centres de **contact clientèle** du Canada
www.contactcentrecanada.ca

Conseil des ressources humaines du secteur **culturel**
www.cultural.hrc.ca

Conseil sectoriel de l'**électricité**
www.brightfutures.ca

Organisations pour les carrières en **environnement**
www.eco.ca

Conseil canadien des **pêcheurs professionnels**
www.ccpfh-ccpp.org

Conseil des ressources humaines du secteur de la **transformation des aliments**
www.fphrc.ca

Conseil sectoriel des **produits forestiers**
www.fpsc-cspf.ca

Conseil canadien des RH du secteur de l'**alimentation**
www.cghrc.ca

Conseil des **technologies de l'information et des communications**
www.ictc-ctic.ca

Forum pour la formation en **commerce international**
www.fitt.ca

Conseil des ressources humaines de l'**industrie minière**
www.mihr.ca

Conseil des ressources humaines pour le secteur **communautaire**
www.hrcouncil.ca

Conseil canadien des ressources humaines de l'industrie du **pétrole**
www.petrohrsc.ca

Conseil canadien sectoriel des **plastiques**
www.cpsc-ccsp.ca

Conseil sectoriel de la **police**
www.policecouncil.ca

Conseil sectoriel de l'**imprimerie** du Canada
www.cpiscc-csic.ca

Conseil canadien du commerce et de l'emploi dans la **sidérurgie**
www.cstec.ca

Conseil canadien sectoriel de la **chaîne d'approvisionnement**
www.supplychaincanada.org

Conseil des ressources humaines de l'industrie du **textile**
www.thrc-crht.org

Conseil canadien des ressources humaines du **tourisme**
www.cthrc.ca

Conseil canadien des ressources humaines en **camionnage**
www.cthrc.com

Conseil des **fabricants de bois**
www.wmc-cfb.ca

PARTENAIRES

Asia Pacific Gateway Skills Table

www.apgst.ca

Association canadienne des **collèges de carrières**

www.nacc.ca

Association des **collèges communautaires** du Canada

www.accc.ca

Ingénieurs Canada

www.engineerscanada.ca

Conseil sectoriel de **l'installation, de l'entretien et des réparations**

www.imrsectorcouncil.ca

Polytechnics Canada

www.polytechnicscanada.com

Conseil canadien des **techniciens et technologues**

www.cctt.ca