



ACS Perfectionnement des compétences Feuille d'information

L'Alliance des conseils sectoriels

Titres de compétences et intégration des immigrants dans la population active

« Pour prospérer dans l'économie mondiale, le Canada doit être en mesure d'attirer et de retenir des immigrants qui possèdent les compétences nécessaires aujourd'hui, ce qui nous permettra de mieux affronter les défis que nous réserve l'avenir. »
- **L'honorable Jason Kenney**, ministre de la Citoyenneté, de l'Immigration et du Multiculturalisme, le 15 juin 2010

« Le Canada est une nation riche d'immigrants. Les immigrants ont énormément contribué au développement et au tissu culturel de notre pays. Devant le vieillissement de la population et la diminution du taux des naissances, le Canada (à l'instar de la plupart du monde en développement) compte de plus en plus sur l'immigration pour augmenter sa main-d'œuvre. »
- **Chambre de commerce du Canada**, Énoncé de politique (séries de politiques économiques), février 2009

Les conseils sectoriels du Canada sont la voix de l'industrie sur les questions touchant les ressources humaines et le perfectionnement des compétences...

LES CONSEILS SECTORIELS sont des organisations constituées de partenariats, sous la direction de l'industrie, qui se penchent sur les questions liées au perfectionnement des compétences et cherchent à mettre en pratique des solutions dans les secteurs clés de l'économie. Ils regroupent des représentants du monde du travail, du milieu syndical, du secteur de l'éducation et d'autres groupes professionnels dans le cadre d'un forum neutre pour analyser et aborder de façon exhaustive, et selon le principe de la collaboration, des enjeux sectoriels en matière de ressources humaines à l'échelle nationale.

L'ALLIANCE DES CONSEILS SECTORIELS (ACS) est le réseau de 35 conseils sectoriels et autres organismes semblables qui facilite le partage des pratiques exemplaires dans le domaine du perfectionnement des compétences, promeut l'expertise de tous les conseils, et s'appuie sur des partenariats stratégiques avec d'autres intervenants sur le marché du travail (www.conseils.org)

Exemples de la façon dont s'y prennent des conseils sectoriels pour faciliter l'intégration des immigrants dans la population active

1. RECONNAISSANCE EN LIGNE DES TITRES DE COMPÉTENCES POUR LES EMPLOIS EN ENVIRONNEMENT AU CANADA.

L'Organisation pour les carrières en environnement (ECO) Canada offre une désignation de spécialistes de l'environnement agréés du Canada (SEAC) qui permet aux immigrants d'obtenir leurs diplômes canadiens par l'Internet alors qu'ils sont toujours dans leur pays d'origine. Il leur suffit de s'inscrire au programme, de suivre leurs cours après quoi, en cas de réussite, ils reçoivent la désignation en question. <http://www.eco.ca>

2. SITE WEB D'INFORMATION ESSENTIELLE SUR LES CARRIÈRES EN 12 LANGUES.

En 2002, près d'un quart de tous les immigrants au Canada étaient des Canadiens de première génération, ce qui a de sérieuses répercussions sur le marché du travail du Canada. Le site Web multilingues **Carrières et potentiel**, créé par **L'Alliance des conseils sectoriels** et un organisme au service des immigrants du nom de LASI Compétences mondiales, est offert dans 12 langues, et donne des renseignements essentiels sur les carrières dans 33 secteurs, notamment : conditions de travail, gamme de

Financé par le Programme des conseils sectoriels du gouvernement du Canada

Canada

professions et formation nécessaire. Ce site se trouve à l'adresse : <http://www.conseils.org/carrieres>.

3. **AIDE AUX PROFESSIONNELS DES TCI QUI ARRIVENT AU CANADA. Ateliers en ligne : De l'immigration à l'intégration**, est un outil d'apprentissage électronique élaboré par le **Conseil des technologies de l'information** et des communications pour les professionnels des TC formés à l'étranger (PFÉ), et ceux qui aident les PFÉ. Cet outil exhaustif offre toutes sortes de renseignements sur la procédure à suivre pour arriver au Canada, ce que les employeurs canadiens des TCI recherchent et les ressources nécessaires pour acquérir diverses compétences. Ce Conseil a par ailleurs mis en œuvre une Stratégie intégrée d'expérience de travail, programme d'insertion professionnelle pour les PFÉ, qui donne aux participants des connaissances clés sur la sensibilisation culturelle canadienne, les communications en milieu de travail, l'expérience professionnelle, l'expérience du réseautage d'affaires et les possibilités de bénévolat. <http://www.ictc-ctic.ca>
4. **LE GUIDE DU TOURISME MET L'ACCENT SUR LA DIVERSITÉ**. Le **Conseil canadien des ressources humaines en tourisme** vient de publier un guide fort utile intitulé **Recueil de pratiques exemplaires des employeurs** qui présente 12 études de cas décrivant de quelle manière les entreprises du secteur du tourisme au Canada ont mis en application des programmes de diversité pour parvenir à recruter, intégrer et maintenir en poste du personnel formé à l'étranger. <http://www.cthrc.ca>
5. **ENDOSSEMENT EN EUROPE DE LA FORMATION EN TOURISME**. En 2010, la Queen Margaret University of Scotland et hdpk Hochschule der popularen Kunste, ainsi que la Applied Arts University de Berlin ont officiellement endossé les **Normes de compétence internationales *emerit*^{MD} en gestion d'événements** pour la formation en tourisme élaborée par le **Conseil canadien des ressources humaines en tourisme**. <http://www.cthrc.ca>
6. **AIDER LES CHERCHEURS D'EMPLOIS À ÊTRE *BioFin Prêts***. Le *Programme de reconnaissance des biocompétences*, dirigé par l'industrie, a été conçu pour permettre à quiconque d'acquérir la capacité d'entrer dans la population active en bioéconomie, par exemple les nouveaux diplômés, les professionnels formés à l'étranger (PFÉ) et autres chercheurs d'emplois, afin que leurs compétences soient reconnues et qu'ils soient mis en contact avec des employeurs de façon efficace et fiable. Les chercheurs d'emplois créent alors leur propre portefeuille électronique **BioTalent** sur les profils de connaissances en bioéconomie ou *Connaissances en bioéconomie d'un coup d'œil*, afin d'être reconnus par l'industrie comme étant BioFin prêts. Des programmes connexes facilitent par ailleurs l'intégration des professionnels formés à l'étranger (PFÉ), soit : l'Outil de transfert de biocompétences; le Module en ligne : Possédez-vous les compétences essentielles? qui permet de juger la préparation à l'emploi des PFÉ dans la bioéconomie; BioSynergie qui permet de perfectionner les interactions d'individus avec les équipes; et le cours d'instruction sur la langue de la bioéconomie. <http://www.biotalent.ca>
7. **PROGRAMME D'ÉTUDES POUR DES CARRIÈRES EN ENVIRONNEMENTE CONÇU POUR LES IMMIGRANTS. ECO Canada** offre un Programme pilote de transition des immigrants du secteur environnemental en partenariat avec des organismes locaux d'aide aux immigrants un peu partout au pays. Le programme d'études a été élaboré conjointement avec plus d'une soixantaine d'organisations de cette industrie qui ont eu leur mot à dire sur le langage spécifique à la culture et à l'industrie et les questions liées aux compétences qui font obstacle à l'intégration totale des immigrants dans le secteur. Ce programme aide les immigrants à trouver un travail qui a véritablement du sens, et donne accès aux employeurs à des professionnels présélectionnés et qualifiés, qui ont suivi leur formation à l'étranger. À ce jour, ce programme est offert dans deux villes, et le sera prochainement dans cinq autres en collaboration avec des partenaires. <http://www.eco.ca>
8. **STRATÉGIES D'EMPLOI POUR LES CENTRES D'APPELS**. Les centres de contact clientèle, qui opèrent au Canada ou à l'étranger, et qui sont aussi appelés centres d'appels et/ou centres de services à la clientèle, constituent un

élément important de l'économie canadienne puisqu'ils emploient 3,4 %¹ de la population active du Canada. La taille, le niveau de spécialisation du personnel, les technologies employées ou encore les salaires versés varient d'un centre à l'autre. **Centre de contact clientèle du Canada** élabore une Stratégie d'engagement pancanadienne dans le cadre d'un document avant-gardiste pour cette industrie, qui comprendra divers chapitres : possibilités de carrière; comment établir des relations entre l'industrie, les centres de formation et les groupes d'intérêt spéciaux; identification des données spécifiques au secteur; programmes et outils disponibles, et initiatives de perfectionnement des compétences ciblées. <http://www.contactcentrecanada.ca>

LES CONSEILS SECTORIELS FONT LA DIFFÉRENCE SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL D'AUJOURD'HUI



The Alliance of Sector Councils
L'Alliance des conseils sectoriels

Les **conseils sectoriels** sont des organisations constituées de partenariats, sous la direction de l'industrie, qui se penchent sur les questions liées au perfectionnement des compétences et cherchent à mettre en pratique des solutions dans les secteurs clés de l'économie. Ils regroupent des représentants du monde du travail, du milieu syndical, du secteur de l'éducation et d'autres groupes professionnels dans le cadre d'un forum neutre pour analyser et aborder de façon exhaustive, et selon le principe de la collaboration, les enjeux sectoriels en matière de ressources humaines à l'échelle nationale.

L'**Alliance des conseils sectoriels (ACS)** est l'organisme chargé de la coordination de ces 37 conseils sectoriels et organisations homologues. Le but premier de l'Alliance est d'élaborer une approche cohérente pour tous les conseils sectoriels afin d'apporter des solutions aux problèmes liés au marché du travail. Sa mission est d'aider les conseils sectoriels à mettre en œuvre ces solutions.

LISTE DES CONSEILS SECTORIELS DU CANADA

L'**Alliance des conseils sectoriels**
www.conseils.org

MEMBRES

Conseil des ressources humaines **autochtones**
www.aboriginalhr.ca

Conseil canadien pour les ressources humaines en **agriculture**
www.cahr-ccrha.ca

Conseil des ressources humaines de l'**industrie du vêtement**
www.apparel-hrc.org

Forum canadien sur l'**apprentissage**
www.caf-fca.org

Conseil des ressources humaines de l'**automobile**
www.cahr-crha.ca

Service d'entretien et de réparation automobiles du Canada
www.cars-council.ca

Conseil canadien de l'**entretien des aéronefs**
www.avaerocouncil.ca

BioTalent Canada
www.biotalent.ca

Conseil canadien du **transport de passagers**
www.conseilautobus.ca

Conseil sectoriel des ressources humaines des services de **garde à l'enfance**
www.ccsc-cssge.ca

Conseil sectoriel de la **construction**
www.csc-ca.org

Centres de **contact clientèle** du Canada
www.contactcentrecanada.ca

Conseil des ressources humaines du secteur **culturel**
www.cultural.hrc.ca

Conseil sectoriel de l'**électricité**
www.brightfutures.ca

Organisations pour les carrières en **environnement**
www.eco.ca

Conseil canadien des **pêcheurs professionnels**
www.ccpfh-ccpp.org

Conseil des ressources humaines du secteur de la **transformation des aliments**
www.fphrc.ca

Conseil sectoriel des **produits forestiers**
www.fpsc-cspf.ca

Conseil canadien des RH du secteur de l'**alimentation**
www.cghrc.ca

Conseil des **technologies de l'information et des communications**
www.ictc-ctic.ca

Forum pour la formation en **commerce international**
www.fitt.ca

Conseil des ressources humaines de l'**industrie minière**
www.mihr.ca

Conseil des ressources humaines pour le secteur **communautaire**
www.hrcouncil.ca

Conseil canadien des ressources humaines de l'industrie du **pétrole**
www.petrohrsc.ca

Conseil canadien sectoriel des **plastiques**
www.cpsc-ccsp.ca

Conseil sectoriel de la **police**
www.policecouncil.ca

Conseil sectoriel de l'**imprimerie** du Canada
www.cpisc-csic.ca

Conseil canadien du commerce et de l'emploi dans la **sidérurgie**
www.cstec.ca

Conseil canadien sectoriel de la **chaîne d'approvisionnement**
www.supplychaincanada.org

Conseil des ressources humaines de l'industrie du **textile**
www.thrc-crht.org

Conseil canadien des ressources humaines du **tourisme**
www.cthrc.ca

Conseil canadien des ressources humaines en **camionnage**
www.cthrc.com

Conseil des **fabricants de bois**
www.wmc-cfb.ca

PARTENAIRES

Asia Pacific Gateway Skills Table

www.apgst.ca

Association canadienne des **collèges de carrières**

www.nacc.ca

Association des **collèges communautaires** du Canada

www.accc.ca

Ingénieurs Canada

www.engineerscanada.ca

Conseil sectoriel de **l'installation, de l'entretien et des réparations**

www.imrsectorcouncil.ca

Polytechnics Canada

www.polytechnicscanada.com

Conseil canadien des **techniciens et technologues**

www.cctt.ca