



# ACS Perfectionnement des compétences Feuillelet d'information

L'Alliance des conseils sectoriels

## Surmonter les pénuries de main-d'œuvre

« Nombre d'entreprises et de secteurs sont déjà confrontés à des pénuries de gens talentueux dont ils ont pourtant besoin pour rester concurrentiels et prospérer... la plus grosse préoccupation pour la communauté des entreprises du Canada et le bien-être des Canadiens et Canadiennes vient de l'augmentation des pénuries de main-d'œuvre au cours de la présente décennie du fait que la génération des baby boomers va prendre sa retraite « en masse ». Le temps d'agir est arrivé! »  
- **L'honorable Perrin Beatty**, président et DG, Chambre de commerce du Canada, le 14 octobre 2010

« En raison des pénuries de main d'œuvre émergentes dans les secteurs importants du marché du travail canadien, notre gouvernement a fait des études postsecondaires et de l'acquisition de nouvelles compétences une évidence prioritaire. »  
- **L'honorable Diane Finley**, ministre des Ressources humaines et du Développement des compétences Canada, le 29 novembre 2010

**Les conseils sectoriels du Canada sont la voix de l'industrie sur les questions touchant les ressources humaines et le perfectionnement des compétences...**

**LES CONSEILS SECTORIELS** sont des organisations constituées de partenariats, sous la direction de l'industrie, qui se penchent sur les questions liées au perfectionnement des compétences et cherchent à mettre en pratique des solutions dans les secteurs clés de l'économie. Ils regroupent des représentants du monde du travail, du milieu syndical, du secteur de l'éducation et d'autres groupes professionnels dans le cadre d'un forum neutre pour analyser et aborder de façon exhaustive, et selon le principe de la collaboration, des enjeux sectoriels en matière de ressources humaines à l'échelle nationale.

**L'ALLIANCE DES CONSEILS SECTORIELS (ACS)** est le réseau de 35 conseils sectoriels et autres organismes semblables qui facilite le partage des pratiques exemplaires dans le domaine du perfectionnement des compétences, promeut l'expertise de tous les conseils, et s'appuie sur des partenariats stratégiques avec d'autres intervenants sur le marché du travail ([www.conseils.org](http://www.conseils.org))

### Exemples de la façon dont s'y prennent des conseils sectoriels pour surmonter les pénuries de main-d'œuvre canadiennes :

- 1. ÉVALUATION DES COMPÉTENCES EN LIGNE.** CARSability est un outil révolutionnaire d'évaluation des compétences en ligne, élaboré pour l'industrie de la réparation et du service automobiles par le **Service d'entretien et de réparation automobiles du Canada (CARS)**, avec la participation de plus d'un millier de spécialistes de cette industrie. Cet outil permet aux employés d'évaluer leur niveau de compétences pour plus d'une trentaine de professions de l'industrie, de déterminer les éléments où ils excellent et de préciser la formation dont ils ont besoin pour maximiser leur rendement. Les employeurs peuvent s'en servir pour créer des plans de formation ciblés et améliorer ainsi la productivité et leur rentabilité. <http://www.cars-council.ca>
- 2. CAMPS D'ÉTÉ DU SECTEUR DE L'ÉLECTRICITÉ.** La populaire Colonie de vacances *Avenir brillant* pour jeunes Autochtones, organisée par le **Conseil sectoriel de l'électricité**, a pour but d'attirer l'attention sur les possibilités offertes aux jeunes Autochtones dans l'industrie de l'électricité et de l'énergie renouvelable, et aussi son importance de suivre des cours de mathématiques et de sciences à l'école. Ces camps ciblent les jeunes de 10 à 13 ans; quatre camps (Thunder Bay, Rouyn-Noranda, Prince George, Saugeen) ont été organisés jusqu'à ce jour (et d'autres sont prévus). Le camp *Avenir brillant* est un élément du projet

Financé par le Programme des conseils sectoriels du gouvernement du Canada

Canada

Initiatives de la participation autochtone à la main-d'œuvre du CSÉ qui cherche à augmenter la participation des Autochtones (Premières nations, Métis et Inuit) dans la main-d'œuvre du secteur de l'électricité et de l'énergie renouvelable. <http://www.brightfutures.ca>

3. **SITE WEB ÉLARGI ET EXHAUSTIF DES RH EN TOURISME.** Le **Conseil canadien des ressources humaines en tourisme** a un site Web exceptionnel qui répond à toutes les questions possibles qu'un individu pourrait se poser sur l'industrie du tourisme. Qu'il s'agisse d'une série de ressources et de vidéos d'autoévaluation, ou encore de descriptions de plus de 400 emplois dans cette industrie, en passant par des renseignements spécifiques pour les jeunes, les nouveaux arrivants au Canada, les façons évoluées de travailler ou encore les personnes handicapées, ce site met en valeur toute l'industrie de ce secteur ([www.explorezletourisme.ca](http://www.explorezletourisme.ca)). Il offre par ailleurs des liens vers la formation de renommée mondiale de ce conseil sectoriel en tourisme *emerit*<sup>®</sup> : <http://www.cthrc.ca>.
4. **FORMATION NATIONALE RÉUSSIE DES COMPÉTENCES EN TOURISME.** Depuis plus d'une décennie, le **Conseil canadien des ressources humaines en tourisme** offre le programme Emplois clés en main, programme national de perfectionnement des compétences, qui a pour but d'aider les individus à faire la transition vers le marché du travail. À ce jour, ce programme a offert à plus de 11 000 personnes des cours de relèvement de leurs compétences, des emplois de durée déterminée et une introduction à tout un monde de possibilités dans le secteur. Le programme a par ailleurs fait l'objet d'une étude de cas du Conference Board du Canada sur une programmation réussie offerte par les conseils sectoriels. <http://www.cthrc.ca>
5. **DES OUTILS VIRTUELS SUR LES RH DE L'INDUSTRIE MINIÈRE À L'INTENTION D'ÉTUDIANTS.** Élaboré par le **Conseil des ressources humaines de l'industrie minière**, le programme *Explorez vos ressources* ([www.acareerinmining.ca](http://www.acareerinmining.ca)) est la marque de commerce de l'industrie de l'exploitation minière pour promouvoir des carrières dans cette industrie. Le site Web inclut une série dynamique d'outils virtuels sur les carrières, notamment le programme **PRO Mentor virtuel de l'industrie minière**, ([www.acareerinmining.ca/minementor](http://www.acareerinmining.ca/minementor)) qui apparie des élèves de programmes de niveau postsecondaire sur l'industrie minière à des travailleurs positifs et exceptionnels de cette industrie, ainsi que le **Salon virtuel des carrières de l'industrie minière**, événement unique qui met en rapport des employeurs avec des chercheurs d'emploi, quel que soit leur emplacement. <http://www.mihrc.ca>
6. **UNE EXPÉRIENCE EN BIOÉCONOMIE À LA DISPOSITION DES ÉTUDIANTS DE NIVEAU POSTSECONDAIRE.** Lorsque les étudiants obtiennent leurs diplômes à l'issue de programmes postsecondaires, ils veulent posséder non seulement les connaissances mais aussi les compétences pratiques et l'expérience pertinente pour démarrer sur un bon pied la carrière qu'ils ont choisie. Les employeurs quant à eux veulent accueillir de jeunes professionnels déterminés qui sont véritablement prêts à se relever les manches. Le programme *Une longueur d'avance BioTalent* répond à ces deux besoins. Dans le cadre de stages volontaires dans des projets, ce programme donne aux étudiants une expérience pratique en bioéconomie qui augmente leur préparation à l'emploi une fois leurs diplômes obtenus. Par la même occasion, il donne aux entreprises la capacité de répondre à leurs objectifs principaux d'affaires, sans pour autant surcharger de travail leur personnel en place. <http://www.biotalent.ca>
7. **PROGRAMME OBJECTIF CARRIÈRE.** Ce programme de **BioTalent Canada** permet de résoudre une véritable énigme en encourageant les employeurs à embaucher de nouveaux diplômés. Il offre aux entreprises des subventions pour compenser les coûts des cours d'orientation, d'intégration et de perfectionnement des compétences. Ce programme qui a permis de procéder à 79 stages depuis 2009, a aidé l'industrie à répondre à ses besoins de talent, ce qu'elle n'aurait pas pu autrement faire sans ces subventions. <http://www.biotalent.ca>
8. **CONCOURS SCOLAIRES EN BIOTECHNOLOGIE.** **BioTalent Canada** appuie par ailleurs le **Défi BioTalent Sanofi Aventis**, série de concours annuels en science, au niveau des écoles secondaires, régionales et nationales, qui a pour but de faire connaître la nouvelle science de la biotechnologie. Grâce à une exposition à des recherches

« du monde réel » (y compris des propositions de leurs propres recherches), les élèves perfectionnent leurs compétences en recherche ainsi que les aptitudes indispensables en communication et leurs compétences en milieu de travail. Plus d'une centaine de partenaires de l'industrie, des gouvernements, des universités et d'organismes sans but lucratif ont rendu ce défi possible. <http://www.biotalent.ca>

9. **APPUI ET FORMATION AUX RH DES PETITES ENTREPRISES.** La **Table sur les compétences de la Porte et du Corridor de l'Asie-Pacifique** met gratuitement en rapport des spécialistes des RH avec des employeurs de la Porte pour évaluer leurs besoins de formation, les mettre au courant des programmes de formation qui sont offerts, leur donner des conseils sur les solutions qui leur conviennent, et offrir le financement de la formation des employés à hauteur de 5 000 \$ par employeur. Ce programme est particulièrement bénéfique aux petits employeurs puisqu'il leur permet de concevoir des options de formation qui répondent à leurs besoins précis. Il offre également une autre aide à la formation des RH aux employeurs participants. <http://www.apgst.ca>
10. **GUIDE DES PRATIQUES EXEMPLAIRES SUR LES RH.** Le **Conseil canadien du transport de passagers (Autobus)** a créé une **Commission des métiers spécialisés (CMS)** particulièrement novatrice qui circonscrit les pratiques exemplaires en matière de RH à des fins de recrutement, de formation, d'éducation et de maintien en poste d'individus à des métiers spécialisés. Cette commission regroupe des membres des gouvernements fédéral et provinciaux, d'universités, du milieu du travail et d'intervenants clés de l'industrie, et cherche à créer des réseaux d'aide sur les plans politiques, réglementaires et des compétences, pour la recherche et l'analyse afin d'élaborer des pratiques exemplaires sur les RH. À partir de ce travail, le Conseil a créé un **Guide des meilleures pratiques sur les RH** ainsi qu'un Plan d'action qui a permis de créer une mention Technicien à l'entretien d'autobus, un programme d'éducation pré-emploi sur le site Web, un programme de gestion du cheminement de carrière, un programme d'éducation préalable à l'emploi, des programmes d'accréditation et d'agrément, et des normes des programmes d'apprentissage pour les formateurs/instructeurs. <http://www.conseilautobus.ca>
11. **OUTILS ET MODÈLES ESSENTIELS SUR LES RH.** Le **Conseil canadien du transport de passagers (Autobus)** a aussi élaboré un **Modèle de la planification des effectifs** en fonction de chaque sous-secteur de cette industrie. Parmi ces outils, on relève les suivants : modèles, guide des pratiques exemplaires, outils d'aide et information en français et en anglais. Ils ont été élaborés à partir d'une récente étude sectorielle qui révèle que le vieillissement de la main-d'œuvre, la planification de la relève, l'augmentation de la représentation des femmes et des minorités visibles, constituent des défis majeurs dans ce secteur. <http://www.conseilautobus.ca>
12. **DÉSIGNATIONS ET AGRÉMENT PROFESSIONNELS.** Depuis plus d'une dizaine d'années, **ECO Canada** offre des désignations professionnelles spécifiquement pour des spécialistes de l'environnement, la seule désignation de ce genre au Canada offrant aux professionnels une reconnaissance officielle de leurs compétences uniques en environnement. L'agrément est fondamental dans le secteur de l'environnement où l'écoblanchiment rend difficile de faire la distinction entre les individus qui se disent être des experts et les véritables experts. Il démontre le professionnalisme d'un individu, son engagement dans le domaine, et son désir à rester au courant des pratiques en vigueur. Il mesure par ailleurs les compétences d'un professionnel en fonction de normes vérifiées, ce qui les distingue des autres dans l'industrie. <http://www.eco.ca>
13. **COURS EN LIGNE SUR L'ÉDUCATION EN ENVIRONNEMENT.** **ECO Canada**, en partenariat avec la Royal Roads University, a créé le Centre canadien pour l'éducation en environnement (CCEE) qui regroupe les meilleurs cours en ligne en environnement du pays, 26 universités et collègues offrant actuellement leurs cours dans le cadre du programme. Plus de 700 personnes ont déjà participé à plus d'un millier de cours du CCEE, plus d'une centaine ayant suivi leurs études et acquis leur expérience à l'étranger. <http://www.eco.ca>
14. **CERTIFICATION EN COMMERCE INTERNATIONAL.** Depuis 1993, le **Forum pour la formation en commerce international (FITT)** offre un programme de certification aux professionnels du commerce international afin de

reconnaître officiellement leur niveau de compétences et de connaissances. Dans le cadre des programmes de formation du Forum, plus de 4 000 personnes détiennent le certificat FITT, et plus de 2 500 ont reçu le diplôme FITT. En outre, 400 praticiens ont reçu la désignation de Professionnel accrédité en commerce internationale (PACI). <http://www.fitt.ca>

15. **FORMATION EN LIGNE POUR LE SECTEUR DES PLASTIQUES.** Un programme de formation en ligne pour des professions spécifiques de cette industrie, telles que mouleur par injection, souffleur-mouleur de plastique, ingénieur de tréfilerie et/ou opérateur de thermoformage, est en cours d'élaboration par le **Conseil canadien sectoriel des plastiques**. Ce projet, qui repose sur les normes nationales des professions, fournira des documents et autres outils de formation qui ne sont actuellement pas disponibles pour cette industrie, les formateurs, les enseignants et les élèves. L'objectif clé de ce projet est de mettre au point des programmes de formation et d'apprentissage en ligne spécifiques au secteur des plastiques, pour les personnes qui entrent dans l'industrie ou qui en gravissent les échelons, et de préparer ainsi des travailleurs convenablement qualifiés afin de répondre aux besoins de l'industrie. <http://www.cpsc-ccsp.ca>
16. **TROUSSE D'OUTILS SUR LES RH POUR LES PME COURONNÉE DE SUCCÈS.** La Trousse d'outils sur les RH, conçue par le **Conseil des RH** pour le secteur communautaire, est une ressource en ligne exhaustive à laquelle un prix a été attribué. Elle a pour objectif d'aider les gestionnaires, employé(e)s et membres de conseil d'administration à mieux comprendre, aborder et gérer les problèmes liés aux RH dans les organismes communautaires. Cette trousse d'outils, qui cible les petits organismes sans but lucratif et cherche à devenir une ressource sur les RH hors site, offre des listes de vérification, des exemples de politiques, des modèles de documents et des études de cas. En 2010, les ressources de cette Trousse d'outils ont été téléchargées plus de 150 000 fois. <http://www.hrcouncil.ca>

## LES CONSEILS SECTORIELS FONT LA DIFFÉRENCE SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL D'AUJOURD'HUI



The Alliance of Sector Councils  
L'Alliance des conseils sectoriels

Les **conseils sectoriels** sont des organisations constituées de partenariats, sous la direction de l'industrie, qui se penchent sur les questions liées au perfectionnement des compétences et cherchent à mettre en pratique des solutions dans les secteurs clés de l'économie. Ils regroupent des représentants du monde du travail, du milieu syndical, du secteur de l'éducation et d'autres groupes professionnels dans le cadre d'un forum neutre pour analyser et aborder de façon exhaustive, et selon le principe de la collaboration, les enjeux sectoriels en matière de ressources humaines à l'échelle nationale.

L'**Alliance des conseils sectoriels (ACS)** est l'organisme chargé de la coordination de ces 37 conseils sectoriels et organisations homologues. Le but premier de l'Alliance est d'élaborer une approche cohérente pour tous les conseils sectoriels afin d'apporter des solutions aux problèmes liés au marché du travail. Sa mission est d'aider les conseils sectoriels à mettre en œuvre ces solutions.

### LISTE DES CONSEILS SECTORIELS DU CANADA

L'**Alliance des conseils sectoriels**  
[www.conseils.org](http://www.conseils.org)

#### MEMBRES

Conseil des ressources humaines **autochtones**  
[www.aboriginalhr.ca](http://www.aboriginalhr.ca)

Conseil canadien pour les ressources humaines en **agriculture**  
[www.cahr-ccrha.ca](http://www.cahr-ccrha.ca)

Conseil des ressources humaines de l'**industrie du vêtement**  
[www.apparel-hrc.org](http://www.apparel-hrc.org)

Forum canadien sur l'**apprentissage**  
[www.caf-fca.org](http://www.caf-fca.org)

Conseil des ressources humaines de l'**automobile**  
[www.cahr-crha.ca](http://www.cahr-crha.ca)

**Service d'entretien et de réparation automobiles** du Canada  
[www.cars-council.ca](http://www.cars-council.ca)

Conseil canadien de l'**entretien des aéronefs**  
[www.avaerocouncil.ca](http://www.avaerocouncil.ca)

**BioTalent** Canada  
[www.biotalent.ca](http://www.biotalent.ca)

Conseil canadien du **transport de passagers**  
[www.conseilautobus.ca](http://www.conseilautobus.ca)

Conseil sectoriel des ressources humaines des services de **garde à l'enfance**  
[www.ccsc-cssge.ca](http://www.ccsc-cssge.ca)

Conseil sectoriel de la **construction**  
[www.csc-ca.org](http://www.csc-ca.org)

Centres de **contact clientèle** du Canada  
[www.contactcentrecanada.ca](http://www.contactcentrecanada.ca)

Conseil des ressources humaines du secteur **culturel**  
[www.cultural.hrc.ca](http://www.cultural.hrc.ca)

Conseil sectoriel de l'**électricité**  
[www.brightfutures.ca](http://www.brightfutures.ca)

Organisations pour les carrières en **environnement**  
[www.eco.ca](http://www.eco.ca)

Conseil canadien des **pêcheurs professionnels**  
[www.ccpfh-ccpp.org](http://www.ccpfh-ccpp.org)

Conseil des ressources humaines du secteur de la **transformation des aliments**  
[www.fphrc.ca](http://www.fphrc.ca)

Conseil sectoriel des **produits forestiers**  
[www.fpsc-cspf.ca](http://www.fpsc-cspf.ca)

Conseil canadien des RH du secteur de l'**alimentation**  
[www.cghrc.ca](http://www.cghrc.ca)

Conseil des **technologies de l'information et des communications**  
[www.ictc-ctic.ca](http://www.ictc-ctic.ca)

Forum pour la formation en **commerce international**  
[www.fitt.ca](http://www.fitt.ca)

Conseil des ressources humaines de l'**industrie minière**  
[www.mihr.ca](http://www.mihr.ca)

Conseil des ressources humaines pour le secteur **communautaire**  
[www.hrcouncil.ca](http://www.hrcouncil.ca)

Conseil canadien des ressources humaines de l'industrie du **pétrole**  
[www.petrohrsc.ca](http://www.petrohrsc.ca)

Conseil canadien sectoriel des **plastiques**  
[www.cpsc-ccsp.ca](http://www.cpsc-ccsp.ca)

Conseil sectoriel de la **police**  
[www.policecouncil.ca](http://www.policecouncil.ca)

Conseil sectoriel de l'**imprimerie** du Canada  
[www.cpisc-csic.ca](http://www.cpisc-csic.ca)

Conseil canadien du commerce et de l'emploi dans la **sidérurgie**  
[www.cstec.ca](http://www.cstec.ca)

Conseil canadien sectoriel de la **chaîne d'approvisionnement**  
[www.supplychaincanada.org](http://www.supplychaincanada.org)

Conseil des ressources humaines de l'industrie du **textile**  
[www.thrc-crht.org](http://www.thrc-crht.org)

Conseil canadien des ressources humaines du **tourisme**  
[www.cthrc.ca](http://www.cthrc.ca)

Conseil canadien des ressources humaines en **camionnage**  
[www.cthrc.com](http://www.cthrc.com)

Conseil des **fabricants de bois**  
[www.wmc-cfb.ca](http://www.wmc-cfb.ca)

## **PARTENAIRES**

**Asia Pacific** Gateway Skills Table

[www.apgst.ca](http://www.apgst.ca)

Association canadienne des **collèges de carrières**

[www.nacc.ca](http://www.nacc.ca)

Association des **collèges communautaires** du Canada

[www.accc.ca](http://www.accc.ca)

**Ingénieurs** Canada

[www.engineerscanada.ca](http://www.engineerscanada.ca)

Conseil sectoriel de **l'installation, de l'entretien et des réparations**

[www.imrsectorcouncil.ca](http://www.imrsectorcouncil.ca)

**Polytechnics** Canada

[www.polytechnicscanada.com](http://www.polytechnicscanada.com)

Conseil canadien des **techniciens et technologues**

[www.cctt.ca](http://www.cctt.ca)